

TEMOIGNAGE

Cet été, Monsieur Jagu inspecteur AFNOR, s'est rendu sur nos centres de Benalmadena en Espagne et Oxford et Bexhill en Grande-Bretagne.

Il nous parle de son rôle en qualité d'inspecteur et de la garantie de qualité qu'apporte la certification.

Quel est le rôle d'AFNOR Certification dans le suivi de la certification ?

Défendre les jeunes, leurs intérêts, s'assurer de leur satisfaction.

Pour cela, des évaluations sur le terrain (sur la base d'un échantillon de centres de séjours) et aux sièges des sociétés certifiées sont nécessaires.

Il faut s'assurer que les engagements, à tous niveaux, sont respectés et en particulier qu'il existe une adéquation dans la préparation et la réalisation des séjours avec l'ensemble des exigences des référentiels de certification* quant aux informations fournies aux familles et aux participants, l'enseignement, l'hébergement, l'encadrement des activités scolaires et complémentaires et la gestion de la satisfaction.

Quels sont d'après vous les objectifs principaux d'un séjour linguistique ?

L'objectif essentiel est pédagogique. A ce titre, plus qu'une amélioration immédiate des compétences, l'intérêt de ce type de séjour est de faire aimer la langue et de donner l'envie à chaque étudiant de progresser.

La langue apprise devient un moyen de communication avec les jeunes d'autres nationalités présents sur les mêmes lieux de séjours, la famille d'accueil, les professeurs...

Toutefois, les attentes sont différentes selon l'âge des enfants et les organismes doivent adapter leurs objectifs et leurs moyens en fonction de ces attentes.

Qu'est-ce qui vous surprend le plus dans le cadre de vos déplacements ?

Depuis que j'ai débuté les inspections dans ce domaine en 2004, j'ai visité plus de 60 centres en Grande-Bretagne, Irlande, Malte, Espagne, Allemagne auprès de divers organismes. Le plus étonnant c'est bien la diversité des moyens mis en œuvre et des méthodes adoptées pour apporter aux élèves et aux familles la satisfaction qu'ils attendent, selon leur âge, leurs besoins.

La diversité aussi des formules proposées ; on constate souvent que la manière la plus appropriée pour créer la motivation chez l'enfant c'est de lui proposer une activité ou thématique qui le passionne, le sport notamment ...

* la norme européenne NF EN 14804 et les règles de certification NF 295 "Organisateurs de séjours ou stages linguistiques"



Monsieur Jagu (à gauche) en visite sur l'un de nos centres en Espagne