

INFO & SERVICES

LES DATES DE VOTRE SÉJOUR :

Plusieurs possibilités sont offertes, veuillez vous reporter au paragraphe DEBUT DES SESSIONS, dans le descriptif de chaque école.

◆ Que faire si les dates de votre voyage ne correspondent pas aux dates de séjour indiquées dans la brochure ?

Dans la mesure des disponibilités, il est possible de réserver auprès de CLC une journée supplémentaire au prix de 45 € la demi-pension (dîner, nuit, petit déjeuner) excepté pour les Etats-Unis, pour les programmes ONE TO ONE et pour tout séjour en résidence : 100€ la nuit supplémentaire. Cette option est à réserver par écrit en joignant son règlement. Elle est non remboursable et non modifiable.

LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE :

◆ Quand commence votre hébergement ?

L'arrivée est prévue dans l'après-midi et le départ dans la matinée. Tout repas ou journée supplémentaire qui n'a pas été réservé au préalable auprès de CLC sera à régler directement sur place.

◆ Les familles hôtesse accueillent-elles les participants à leur arrivée à la gare ou à l'aéroport ?

Dans certains cas seulement. Se référer au paragraphe CONSEILS POUR VOTRE VOYAGE pour chaque destination. Lorsque cela n'est pas inclus au programme, nous pouvons organiser un transfert (en supplément).

◆ Qu'est-ce qu'un transfert ?

Un membre de votre famille hôte, ou de l'école, ou un service de taxi vous accueille à l'aéroport, à la gare ou au port et vous achemine à votre lieu d'hébergement (en utilisant les transports publics ou transport privé). Le jour de votre retour, vous êtes raccompagné lorsque cela est possible, selon la destination. Notez que le transfert peut être individuel ou organisé pour plusieurs personnes.

Ce service est en option et en supplément : à partir de 20€ en fonction du trajet. Il est non remboursable et non modifiable et doit être réservé avec les détails du voyage au plus tard 4 semaines avant le début du séjour. Vous pouvez le demander sur le bulletin d'inscription. En cas de retard d'un avion, d'un train ou d'un bateau, veuillez impérativement prévenir la personne responsable de votre transfert (dont les coordonnées figurent sur votre confirmation de transfert) ou le cas échéant CLC ou l'école de langue. Si cela n'était pas fait, CLC ne pourrait être tenu pour responsable d'un transfert non effectué et

ce dernier ne serait pas remboursé. Si le transfert a été effectué, malgré le retard, un supplément pourra être demandé afin de dédommager l'attente éventuelle.

A L'ÉCOLE :

◆ Quelles sont les qualifications des professeurs ?

Tous les professeurs ont au minimum un diplôme permettant d'enseigner leur langue aux étudiants étrangers ou un diplôme universitaire.

◆ Que faisons-nous le premier jour de cours ?

Cette journée est principalement destinée à la « mise en route ». Vous passerez un test d'évaluation permettant de déterminer votre niveau linguistique et de vous orienter vers le groupe de travail correspondant. Certaines écoles offrent la possibilité de passer le test avant le début de votre séjour. Ceci est spécifié dans le descriptif de l'école pour chaque destination. Ensuite, une présentation du centre de formation et du lieu de séjour sera faite au cours de laquelle un certain nombre d'informations utiles vous seront communiquées : carte de transports urbains, activités, excursions, etc.

◆ Que comprennent les cours ?

Le test de langue, la réunion d'information et d'orientation du premier jour de stage sont compris dans le nombre total de cours indiqué pour chaque programme.

◆ Que se passe-t-il lors d'un jour férié ?

Les cours ne seront pas assurés aux dates citées pour chaque école et ne seront ni remplacés ni remboursés sauf indication contraire. De fait, les débuts de sessions peuvent avoir lieu le mardi.

◆ Quels sont les horaires des cours ?

Les cours ont lieu du lundi au vendredi. Les horaires donnés pour chaque formule, sont à titre indicatif et peuvent varier pendant l'année.

◆ Doit-on acheter des livres pour les cours ?

Dans la plupart des écoles, le matériel pédagogique est compris dans le prix comme noté pour chaque destination. Pour les écoles dans lesquelles le matériel pédagogique n'est pas compris, voir le paragraphe « ces prix comprennent » où le prix est indiqué.

VOS CONTACTS À L'ÉTRANGER :

◆ Qui est le responsable local ?

Pour les séjours avec cours, c'est le directeur ou un membre du personnel de l'école ou le professeur français pour les séjours

prépa en résidence. Pour les autres séjours, c'est la personne responsable des familles hôtesse.

Environ deux semaines avant votre départ, nous vous communiquerons son numéro de téléphone et son adresse. Vous pourrez le contacter en cas de nécessité. Notez que le responsable local n'intervient qu'à votre demande.

◆ Que peut-on faire si un problème survient durant le séjour ?

Il est très facile de régler un problème sur place : confiez-vous immédiatement au personnel de l'école, au responsable local ou bien encore appelez-nous en France, **nous sommes à votre écoute 24h sur 24, 365 jours par an.**

HÉBERGEMENT, NOURRITURE, FRAIS :

◆ Qu'est-ce qu'une demi-pension ?

Le repas du soir, la nuit et le petit-déjeuner en général.

◆ Qu'est-ce qu'une pension complète ?

Le repas du soir, la nuit, le petit déjeuner et le repas de midi (souvent sous forme de panier repas).

◆ Est-ce que les draps et serviettes de toilette sont fournis avec l'hébergement ?

- **en famille hôtesse** : les draps sont fournis. Pour les serviettes de toilette, elles le sont généralement, toutefois nous vous recommandons de les emporter.
- **en résidence ou appartement** : se reporter au paragraphe hébergement pour chaque destination.

◆ Que comprend le blanchissage ?

Une lessive d'affaires courantes par semaine (sous-vêtements, tee-shirts, jeans...)

◆ Durant les week-ends entre les semaines de cours, est-ce que la demi-pension ou la pension complète sont comprises ?

Le forfait concernant l'hébergement et les repas de la semaine est maintenu. Se reporter au paragraphe hébergement pour chaque destination car il existe des différences d'une formule à l'autre.

◆ Un placement seul ou avec un ami ?

Bien que le placement d'un seul francophone par famille hôtesse prédomine, il est bien sûr possible de placer ensemble deux participants qui le désirent excepté pour les séjours demi-pair, pair, stages en entreprise et travail bénévole. Ce souhait sera à préciser sur le bulletin d'inscription, dans la case option.

◆ Quels sont les frais supplémentaires ?

Les transports depuis la France jusqu'à votre destination et durant le séjour de votre hébergement à l'école, les repas (selon la formule), le lavage et repassage du linge personnel (selon la destination), les livres pour les cours (selon l'école), les frais d'examen (selon l'école), les activités et excursions optionnelles, les communications téléphoniques, les documents obligatoires pour franchir les frontières, les assurances, certaines taxes en Australie (GST et OSHC).

◆ L'argent de poche ?

Le montant est laissé à l'appréciation de chacun. Toutefois nous vous conseillons, selon le stage linguistique, entre 50 € et 200 € par semaine.

POUR VOTRE SEJOUR JOUEZ LA CARTE DE LA TRANQUILITE ET DE LA SECURITE

La carte prépayée CLC ⁽¹⁾ est une alternative idéale aux espèces ou chèques de voyage. Elle vous permet de profiter du confort et de la sécurité d'une carte bancaire classique : paiement et retrait, tout en bénéficiant du contrôle permanent de vos dépenses.

Pratique, idéale pour établir un budget : c'est une carte de paiement internationale pré-chargée du montant que vous souhaitez. Le montant total de vos achats et de vos retraits en espèces ne peut dépasser le montant des fonds que vous avez chargés sur votre carte. Il n'y a aucun risque de découvert. Vous pouvez l'utiliser partout où les cartes Visa sont acceptées en France comme à l'étranger et ce pendant une durée d'un an. Cette carte vous sera proposée après votre inscription au prix de 20 €.

Chargement de la carte : 4 % du montant chargé sur la carte. Paiements en zone euro ou hors zone euro : sans frais. Retrait d'espèces : zone euro : 1 €/retrait - hors zone euro : 1,5 €/retrait

(1) « La carte prépayée CLC est émise par Natixis ».

