

SUIVI ADMINISTRATIF DE VOTRE DOSSIER

◆ Confirmation du séjour :

Vous le recevrez peu de temps après avoir envoyé votre bulletin d'inscription (par courrier ou par Internet, selon votre choix). Il vous confirme l'acceptation de votre dossier et :

- vous propose des cartes téléphoniques (en fonction de la destination choisie),
- la carte prépayée CLC (pour votre argent de poche),
- vous communique l'adresse de l'école (s'il y a lieu) et de votre responsable local,
- vous apporte des informations utiles à votre voyage : moyens de transports, us et coutumes de chaque pays, renseignements complémentaires sur votre destination, formalités de douane, argent de poche, etc.

Attention : Ne réservez pas fermement votre transport sans avoir eu confirmation de votre séjour.

◆ Solde des frais de participation :

6 semaines avant le départ, nous vous demandons par courrier le solde du séjour, à régler par retour et en tout état de cause 4 semaines avant le départ. Dans le cas contraire, CLC se réserve le droit d'annuler le séjour suivant les conditions d'annulation précisées au paragraphe 8 des conditions particulières.

Si vous vous inscrivez à moins de 6 semaines avant le départ, vous devrez régler la totalité du montant du séjour.

◆ Coordonnées de votre hébergement :

Nous vous les adresserons quelques jours avant votre départ, exceptionnellement le jour du départ (communiquées par téléphone, par fax ou par email). Des changements de dernière minute pour cause de maladie, décès ou autres événements imprévus sont malheureusement toujours possibles. Veuillez nous en excuser par avance.

Attention : ces coordonnées ne vous seront adressées que si nous avons reçu le paiement intégral de votre séjour et les informations concernant votre transport.

◆ **Assurance frais médicaux rapatriement :** si vous l'avez souscrite, vous recevrez sur le même document que les détails de votre hébergement les numéros utiles en cas de problèmes en cours de séjour, ne l'oubliez pas dans vos bagages !

◆ **Durant votre séjour :** Un questionnaire d'évaluation de début de séjour vous a été remis dans le dossier d'information, veuillez nous l'adresser par fax ou courrier (en fonction de la durée du séjour) ou bien le compléter en ligne sur «MON DOSSIER». En cas de nécessité, votre responsable local ou le personnel de l'école est là pour vous aider. **Par ailleurs, une permanence est assurée en France par CLC, 24h sur 24, 365 jours par an. Il est important que nous puissions intervenir afin d'améliorer votre séjour pendant votre séjour, après il sera trop tard !**

◆ A votre retour :

Un questionnaire d'évaluation de fin de séjour vous sera envoyé, il est également possible de le compléter en ligne sur «MON DOSSIER». Nous vous saurions gré de nous l'adresser au plus tôt, car vos commentaires et appréciations nous sont indispensables pour continuer à vous proposer des séjours de qualité.

NOUVEAU

CONSULTEZ VOTRE DOSSIER EN LIGNE :

Après votre inscription, le service Etudiant/Adultes restera à votre écoute et suivra votre dossier. Vous pourrez nous joindre par téléphone au 05.65.77.50.22 ou par email etudiants@clc.fr. En outre, sur la confirmation du séjour, vous trouverez les «login» et «mot de passe» confidentiels vous permettant d'accéder à votre espace sécurisé «Mon dossier à CLC» sur notre site WEB : www.clc.fr.

Cet espace vous permet de consulter certaines informations relatives à votre inscription, de consulter votre compte et d'en payer le solde de manière sécurisée.