



SPÉCIAL FORMATION

Les meilleurs instituts de formation

Méthodologie

Voici la première édition du classement des meilleurs instituts de formation de France, conçu par *Le Point*, en partenariat avec Statista, l'un des principaux fournisseurs de données sur le marché et les consommateurs, qui réalise des enquêtes pour des médias premium dans le monde entier. Ce palmarès est le résultat de plusieurs mois de travail ; il repose sur un large sondage en ligne (plus de 3 000 Français entre 18 et 50 ans ont été consultés) et une enquête auprès de plus de 2 700 experts, soit plus de 14 000 évaluations au total. Pour être éligibles au classement, les instituts de formation devaient être privés, proposer des programmes d'éducation continue destinés aux adultes en France, être accessibles au public (et pas uniquement aux professionnels et aux entreprises), ne pas faire partie d'un établissement de l'enseignement supérieur (universités, écoles de commerce et d'ingénieurs sont donc exclues de la liste), et disposer de bureaux en France (par exemple, l'application Duolingo pour l'apprentissage des langues n'étant pas installée en France, elle ne pouvait pas participer à l'étude). En tout, 160 instituts de formation ont été récompensés dans 22 catégories réunies ici par thème (centres de formation professionnelle, centres de formation générale, e-learning-applications mobiles, écoles de langues-séjours linguistiques) ■ LOUISE CUNEO

Centres de formation professionnelle

Formation professionnelle ressources humaines

Rang	Marque	Score	Point fort
1	CESI École de formation des managers	8,62	Service
2	Amifop-Asfor 55	8,52	Service
3	NeoVia	8,33	Facilité d'utilisation
4	Adecco Training	8,32	Satisfaction générale
5	H3 Campus	8,32	Facilité d'utilisation
6	Cegos	8,26	Facilité d'utilisation
7	DB Formation	8,24	Facilité d'utilisation
8	Excellens Formation	7,91	Facilité d'utilisation
9	Adpro Formation (Cap Élan)	7,89	Facilité d'utilisation
10	Brigitte Croff Conseil et Associés	7,88	Satisfaction générale
11	Ifocop	7,51	Satisfaction générale
12	Elegia	7,43	Facilité d'utilisation
13	AF2A Centre de formation	7,42	Facilité d'utilisation
14	Crept Formation	7,33	Qualité/prix
15	BGE Réseau	7,32	Facilité d'utilisation

Formation professionnelle communication

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Afortech formation continue	9,24	Satisfaction générale
2	RHconcepts	8,78	Service
3	Passeport Formation	8,15	Service
4	Groupement des entreprises dédiées à la formation	7,97	Satisfaction générale
5	Resonance	7,71	Facilité d'utilisation
6	Association pour la formation professionnelle dans les industries de l'ameublement Lyon	7,60	Facilité d'utilisation
7	Agec Île-de-France	7,35	Service
8	ESJ Pro	7,18	Facilité d'utilisation
9	Centre de formation et de promotion	7,17	Satisfaction générale
10	Groupe AFC	7,14	Qualité/prix
11	Perspective Formation	7,10	Satisfaction générale
12	BGE Picardie	7,04	Facilité d'utilisation
13	Aden Formations	6,81	Service
14	Alternative Formation	6,69	Satisfaction générale
15	Next Formation	6,49	Service
16	H3 Campus	6,49	Facilité d'utilisation
17	Adhara France	6,47	Facilité d'utilisation
18	Actif Formation-information-conseil	6,42	Satisfaction générale
19	Association régionale d'éducation permanente du Morbihan	6,09	Service
20	Kahler Communication	5,99	Satisfaction générale

Formation professionnelle construction-BTP

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Actesur	9,25	Satisfaction générale
2	Groupe Afnor	9,02	Satisfaction générale
3	Bâtiment étude aménagement agrandissement (BEZA)	8,67	Qualité/prix
4	Afpa	8,64	Facilité d'utilisation
5	Afpi Bretagne	8,49	Qualité/prix
6	Aftral	8,49	Qualité/prix
7	Association régionale pour l'insertion et la qualification BTP BFC	7,89	Facilité d'utilisation
8	Go! Form'Action	7,81	Satisfaction générale
9	Afortech formation continue	7,80	Satisfaction générale
10	Ass région formation artisanat bâtiment	7,41	Satisfaction générale



Formation professionnelle commerciale

Rang	Marque	Score	Point fort
1	ID Formation	9,97	Qualité/prix
2	Groupe Afec	8,64	Service
3	Afpa	8,51	Facilité d'utilisation
4	Aden Formations	8,47	Satisfaction générale
5	Institut de formation pour le commerce et la distribution (IFCDiS)	8,22	Satisfaction générale
6	Afortech formation continue	8,15	Service
7	Formation Buralistes	8,02	Satisfaction générale
8	Adhara France	8,01	Qualité/prix
9	Cegos	7,90	Service
10	ACF Alternance Conseil Formation	7,86	Service
11	Association départementale d'études et de formation (Adef)	7,76	Facilité d'utilisation
12	Association pour la formation professionnelle dans les industries de l'ameublement Lyon	7,75	Service
13	Conservatoire national des arts et métiers	7,38	Service
14	AIFA	7,37	Service
15	AMB Formations	7,37	Service
16	Inst Formation Altern Commerces Métiers	7,28	Facilité d'utilisation
17	Adpro Formation (Cap Élan)	7,23	Service
18	Éducation et Formation	7,03	Qualité/prix
19	Afpi Loire	6,68	Satisfaction générale
20	Adiscos Formations	6,68	Qualité/prix

Formation professionnelle comptabilité et juridique

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Groupe Afec	9,33	Qualité/prix
2	Alternative Formation	9,27	Service
3	Afges Formation	9,08	Service
4	Comptalia Formation	8,91	Facilité d'utilisation
5	Alpes Développement Formation	8,67	Satisfaction générale
6	Annecy Conseil	8,44	Satisfaction générale
7	Conservatoire national des arts et métiers	8,31	Service
8	Adhara France	8,14	Facilité d'utilisation
9	ACP Formation	7,85	Qualité/prix
10	AF Formation	7,77	Service
11	Adiscos Formations	7,53	Facilité d'utilisation
12	Aden Formations	7,37	Satisfaction générale
13	Agec Île-de-France	7,23	Qualité/prix
14	Centre de formation de la profession comptable	7,22	Service
15	Groupe AFC	7,10	Facilité d'utilisation

Formation professionnelle QSSE

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Anim&Com Consultant	9,23	Facilité d'utilisation
2	Afpi Acn Formation	8,39	Facilité d'utilisation
3	Afometra formation en santé au travail	8,11	Satisfaction générale
4	Actesur	8,07	Facilité d'utilisation
5	Acfi - Action Formation Incendie	8,03	Service
6	Apave	7,91	Service
7	Activa Formation	7,73	Facilité d'utilisation
8	Animation 94	7,53	Satisfaction générale
9	Exego	7,51	Service
10	Groupe Afnor	7,20	Service

Formation professionnelle multispécialiste

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Ceficem	8,16	Service
2	Sigma Formation	8,13	Qualité/prix
3	Afpi Bretagne	7,60	Facilité d'utilisation
4	Actif Formation-information-conseil	7,27	Satisfaction générale
5	Afpi 84	7,20	Service

Formation professionnelle hôtellerie-restauration

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Afpa	8,74	Service
2	Le Cordon bleu	8,32	Facilité d'utilisation
3	Anim&Com Consultant	8,09	Service
4	Instep Occitanie	7,93	Satisfaction générale
5	Infrep	7,80	Facilité d'utilisation
6	AFCI	7,78	Qualité/prix
7	Association Envergure	7,70	Qualité/prix
8	Groupe Afec	7,32	Qualité/prix
9	Ofella	7,22	Facilité d'utilisation
10	Union des métiers et des industries de l'hôtellerie Formation	7,16	Service

Formation professionnelle finance et assurances

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Elegia	9,23	Satisfaction générale
2	First Finance	8,88	Satisfaction générale
3	Amifop-Asfor 55	8,55	Facilité d'utilisation
4	Centre européen de formation	7,59	Satisfaction générale
5	Centre de formation et de promotion	7,12	Service



Formation professionnelle informatique

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Agec Île-de-France	9,15	Service
2	Conservatoire national des arts et métiers	8,63	Qualité/prix
3	Afortech formation continue	8,46	Service
4	Afpa	8,28	Satisfaction générale
5	Afpm Formation	8,22	Satisfaction générale
6	Alternative Formation	8,07	Service
7	Adhara France	8,05	Qualité/prix
8	Actif Formation-information-conseil	8,04	Facilité d'utilisation
9	CESI École de formation des managers	7,97	Satisfaction générale
10	Adiscos Formations	7,93	Qualité/prix
11	Global Knowledge	7,82	Service
12	Actif	7,82	Satisfaction générale
13	Groupe Arkesys	7,60	Service
14	Aifor	7,56	Service
15	Association pour le développement de l'éducation permanente (Adep)	7,52	Qualité/prix
16	SPL Assistance à la formation professionnelle des adultes La Réunion	7,40	Satisfaction générale
17	Adpro Formation (Cap Élan)	7,39	Satisfaction générale
18	Data Formation	7,37	Service
19	Alpes Développement Formation	7,30	Qualité/prix
20	Elythe	7,29	Facilité d'utilisation

Formation professionnelle transformation numérique et communication

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Orsys	8,15	Qualité/prix
2	CFPJ	8,13	Satisfaction générale
3	Amigraf Formation	7,74	Facilité d'utilisation
4	BGE Picardie	7,58	Facilité d'utilisation
5	Adrar Formation	7,53	Facilité d'utilisation
6	Association pour le développement de l'éducation permanente (Adep)	7,31	Facilité d'utilisation
7	Buroscope	7,17	Facilité d'utilisation
8	Groupe Aformac	7,12	Satisfaction générale
9	Hommes et Savoirs	6,67	Qualité/prix
10	M2i	6,36	Facilité d'utilisation

Formation professionnelle management et développement personnel

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Association pour la formation professionnelle dans les industries de l'ameublement Lyon	8,92	Facilité d'utilisation
2	Afpi Bretagne	8,79	Satisfaction générale
3	Alliance formation pour l'industrie	8,71	Satisfaction générale
4	Afept formation, insertion & éducation permanente	8,51	Qualité/prix
5	Elegia	8,49	Facilité d'utilisation
6	Afortech formation continue	8,41	Satisfaction générale
7	Afpa	8,38	Service
8	Ceficem	8,14	Service
9	Alpes Développement Formation	7,98	Service
10	Anim&Com Consultant	7,97	Service
11	Association de formation professionnelle de l'industrie de Savoie	7,94	Qualité/prix
12	Adpro Formation (Cap Élan)	7,84	Service
13	Adiscos Formations	7,76	Qualité/prix
14	Agec Île-de-France	7,75	Satisfaction générale
15	Groupe AFC	7,66	Qualité/prix

Centres de formation générale

Écoles à distance

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Forprodis (EFC)	8,49	Facilité d'utilisation
2	Cours Minerve, Groupe Skill&You	8,43	Satisfaction générale
3	CDAF Formation	8,36	Facilité d'utilisation
4	Centre national d'enseignement à distance (Cned)	8,34	Facilité d'utilisation
5	Esecad	8,22	Facilité d'utilisation
6	Groupe JPL	8,19	Service
7	Enaco	8,18	Qualité/prix
8	Culture et Formation	8,05	Facilité d'utilisation
9	École chez soi, Groupe Skill&You	8,05	Satisfaction générale
10	Groupe Afec	8,03	Satisfaction générale

Écoles de code

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Ironhack	9,04	Service
2	Buroscope	8,99	Satisfaction générale
3	The Hacking Project	8,74	Qualité/prix
4	Concept Micro System Informatique	7,58	Facilité d'utilisation
5	ATP Formation	7,27	Service



FOAD (Formations ouvertes à distance)

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Conservatoire national des arts et métiers	8,79	Qualité/prix
2	Fitec Formation & Conseil	8,53	Facilité d'utilisation
3	Adapeco	8,48	Qualité/prix
4	Ifac	8,02	Service
5	Centre de formation pour l'industrie et la recherche appliquée	7,81	Facilité d'utilisation
6	SLTI - Organisme de formation	7,75	Satisfaction générale
7	Vaelia Formation	7,62	Facilité d'utilisation
8	Association Aider	7,60	Satisfaction générale
9	Académie Accor	7,58	Satisfaction générale
10	Eurinfac-Institut européen de formation d'adultes et de conseil	7,53	Qualité/prix

E-learning-applications mobiles

Cours de langue en ligne

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Phonalangue	8,61	Satisfaction générale
2	MosaLingua	8,60	Facilité d'utilisation
3	Gymglish	8,31	Qualité/prix
4	Forma 2+	7,72	Satisfaction générale
5	goFLUENT	7,46	Facilité d'utilisation

Cours de langue en application mobile-Serious Games

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Busuu	8,86	Satisfaction générale
2	Memrise	8,60	Satisfaction générale
3	MosaLingua	8,35	Qualité/prix

Cours en application mobile-Serious Games-other topics

Rang	Marque	Score	Point fort
1	MyEFC	8,39	Qualité/prix
2	My Serious Game	8,36	Qualité/prix
3	Alphard Technologies	7,93	Qualité/prix

Mooc (Massive Open Online Courses)

Rang	Marque	Score	Point fort
1	OpenClassrooms	9,11	Qualité/prix
2	France université numérique (FUN)	9,02	Qualité/prix
3	Google ateliers numériques	8,55	Qualité/prix

Formations en e-learning

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Groupe CNPP	8,39	Service
2	IONISx	8,28	Qualité/prix
3	Elephorm	7,82	Satisfaction générale
4	Onlineformapro	7,79	Qualité/prix
5	Flowsparks	7,12	Service


Écoles de langues-séjours linguistiques

Séjours linguistiques

Rang	Marque	Score	Point fort
1	LEC	8,84	Qualité/prix
2	ESL Séjours linguistiques	8,59	Satisfaction générale
3	Wissen International	8,52	Service
4	CLC	8,50	Satisfaction générale
5	EF	8,35	Satisfaction générale

Formations linguistiques

Rang	Marque	Score	Point fort
1	Wall Street English	9,35	Service
2	ADomLingua	9,06	Service
3	Berlitz	8,72	Service
4	Alliance formation pour l'industrie	8,59	Facilité d'utilisation
5	Institut linguistique Alpha.b	8,53	Service
6	British Council	8,52	Qualité/prix
7	AFP2I	8,24	Qualité/prix
8	Agec Île-de-France	8,17	Facilité d'utilisation
9	AC Langues	8,16	Facilité d'utilisation
10	Adiscos Formations	8,14	Qualité/prix
11	ID Formation	8,09	Facilité d'utilisation
12	Centres langues et civilisations, Eurocentres France	7,95	Service
13	AEK	7,83	Qualité/prix
14	Adpro Formation (Cap Élan)	7,76	Facilité d'utilisation
15	ACE Training	7,61	Service
16	Le Comptoir des langues	7,53	Satisfaction générale
17	Association départementale d'études et de formation (Adef)	7,48	Service
18	Alpes Développement Formation	7,42	Service
19	Accent français	7,37	Service
20	ATC	7,28	Qualité/prix

statista  Ce palmarès a été réalisé en partenariat avec l'institut indépendant Statista.